

Obchodní podmínky společnosti První česká inkasní s.r.o.

Před podáním žádosti si prosím přečtěte naše obchodní podmínky, v případě dotazů nás prosím kontaktuje na tel. číslo: 721 666 662

Poplatek za zpracování půjčky je 25% z půjčené částky na období 15 dní.

Smluvní podmínky pro půjčky poskytované společností První česká inkasní s.r.o.

Smluvní podmínky pro půjčky poskytované společností První česká inkasní s.r.o., Praha 3 - Žižkov, Bořivojova 878/35, PSC 130 00, IČ: 28950399 zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 155280, kontaktní tel.: 721 666 662.

1. Základní ustanovení

1.1. Tyto Podmínky, včetně jejich příloh, jsou nedílnou součástí Smlouvy o Půjčce uzavírané mezi společností První česká inkasní s.r.o. jako Věřitelem a fyzickou osobou jako Klientem. Tyto Podmínky budou dále přiměřeně použity pro vztah, kdy Věřitel za Klienta na žádost klienta uhradí platbu provozovateli Internetového obchodu v případě, že Klient koupí zboží prostřednictvím internetového obchodu.

1.2. Smlouva o Půjčce se vedle těchto Podmínek dále řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 40/1964 Sb., občanský zákoník, v platném znění, upravujícími smluvní typ smlouvy o půjčce a o finančních službách uzavíraných na dálku a zákona č. 145/2010 Sb., o spotřebitelském úvěru a o změně některých zákonů, v platném znění.

1.3. Věřitel, resp. Zprostředkovatel jednající jeho jménem, se může stát navrhovatelem uzavření Smlouvy o Půjčce a po akceptaci návrhu ze strany Klienta a po poskytnutí Půjčky Klientovi se stane věřitelem ze Smlouvy o Půjčce. Klient je akceptantem návrhu na uzavření Smlouvy o Půjčce a po poskytnutí Půjčky Věřitelem se stává dlužníkem ze Smlouvy o Půjčce. Uzavřením Smlouvy o Půjčce přenechává Věřitel Klientovi peněžní prostředky ve formě Půjčky a Klient se zavazuje Věřiteli za podmínek Smlouvy o Půjčce a těchto Podmínek poskytnutou Půjčku vrátit a zaplatit Poplatek.

1.4. Smlouva o Půjčce je považována za uzavřenou okamžikem, kdy Věřitel poskytne Klientovi Půjčku v souladu s čl. 5. Věřitel Klientovi Půjčku v souladu s čl. 5 poskytne za podmínky, že:

(i) Klient Věřiteli zašle Žádost o Půjčku podle čl. 3.2,

(ii) Věřitel na základě Žádosti o Půjčku poskytnutí Půjčky interně schválí a zašle Klientovi Nabídku podle čl. 4.1, a

(iii) Klient zašle Věřiteli svůj souhlas s Nabídkou podle čl. 4.2 a 4.3.

1.5. Smlouva o Půjčce zaniká ke dni úplného splacení Půjčky, Poplatků a případně úroků z prodlení či dalších nákladů souvisejících s opožděnou platbou dle čl. 9.

2. Definované pojmy a odkazy

2.1. Pro účely Smlouvy o Půjčce a těchto Podmínek mají následující výrazy s velkým počátečním písmenem následující význam:

(a) Dozorový orgán vykonávající dozor nad dodržováním povinností Věřitele znamená Českou obchodní inspekci ve smyslu zákona č. 64/1986 Sb., o České obchodní inspekci, ve znění pozdějších předpisů;

(b) Internetové stránky znamenají internetové stránky Věřitele na adrese www.epujcka.eu;

(c) Internetový obchod znamená počítačovou aplikaci provozovanou třetí stranou prostřednictvím internetu, v rámci které je možné, aby Věřitel Klientovi poskytl jako finanční asistenci pro nákup zboží z Internetového obchodu Půjčku v hodnotě Klientem objednaného zboží;

(d) Klient znamená spotřebitele ve smyslu ustanovení § 2 odst. 1 písm. a) zákona o ochraně spotřebitele;

(e) Nabídka znamená projev vůle Věřitele vůči Klientovi, kterým Věřitel potvrzuje schválení Žádosti o Půjčku a svůj úmysl uzavřít s Klientem Smlouvu o Půjčce v souladu s těmito Podmínkami;

(f) Odkazy na článek či odstavec v těchto Podmínkách znamenají odkaz na článek či odstavec těchto Podmínek, není-li výslovně uvedeno jinak;

(g) Osobní údaj znamená jakoukoli informaci, údaj, týkající se Klienta, na jehož základě jej lze přímo či

- nepřímo identifikovat, a které Věřitel zpracovává v souladu s čl. 11. těchto Podmínek;
- (h) Podmínky znamenají tyto smluvní podmínky pro půjčky poskytované společností První česká inkasní s.r.o.;
- (i) Poplatek znamená poplatek na úhradu nákladů Věřitele se zpracováním Žádosti o Půjčku a s poskytnutím Půjčky, stanovený podle čl. 6.1;
- (j) Pošta znamená Českou poštu, s. p., státní podnik se sídlem na adrese Praha 3, Olšanská 38/9, PSČ 22599, IČ: 47114983, zapsaný do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka 7565;
- (k) Půjčka znamená částku peněžních prostředků poskytnutých Klientovi Věřitelem ve formě půjčky v souladu těmito Podmínkami;
- (l) Smlouva o Půjčce znamená kteroukoli smlouvu uzavřenou mezi Věřitelem a Klientem podle těchto Podmínek;
- 3
- (m) Strana znamená Věřitele nebo Klienta jednotlivě a Strany znamenají Věřitele a Klienta společně;
- (n) Věřitel znamená První česká inkasní s.r.o., obchodní společnost se sídlem na adrese Praha 3 - Žižkov, Bořivojova 878/35, PSČ 13000, IČ: 28950399, zapsanou do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 155280, jejímž hlavním předmětem podnikání je poskytování nebo zprostředkování spotřebitelského úvěru a inkaso pohledávek;
- (o) Zprostředkovatel znamená subjekt, který na základě smlouvy o zprostředkování uzavřené mezi ním a Věřitelem obstarává pro Věřitele uzavírání Smluv o Půjčce s Klientem; a
- (p) Žádost o Půjčku znamená projev vůle Klienta přijmout od Věřitele Půjčku v souladu s těmito Podmínkami, učiněný ve formě podle čl. 3.5 těchto Podmínek.2.2

3. Klient a žádost o půjčku

3.1. Má-li Klient zájem o poskytnutí Půjčky, zašle Věřiteli Žádost o Půjčku. Podáním Žádosti o poskytnutí Půjčky souhlasí Klient s těmito Podmínkami.

3.2. Odesláním Žádosti o Půjčku Klient výslovně žádá Věřitele, aby Smlouva o Půjčku byla sjednána prostřednictvím výměny textových zpráv SMS, a potvrzuje, že se seznámil s těmito Podmínkami, jejich přílohami a s informacemi v nich uvedených ve smyslu 54b Občanského zákoníku a § 5 a 6 zákona o spotřebitelském úvěru, které tvoří nedílnou součást těchto Podmínek a jsou k dispozici na Internetových stránkách.

3.3. Odesláním Žádosti o Půjčku podle čl. 3.2 Klient potvrzuje, že není v prodlení s úhradou jakýchkoli dluhů či platebních povinností vůči žádné fyzické či právnické osobě, není registrován jako dlužník neplnící své platební závazky v jakémkoli dlužnickém registru ani není stranou žádného sporu, který by mohl mít vliv na jeho schopnost splatit Půjčku.

3.4. Klient zašle Věřiteli Žádost o Půjčku formou:

(a) textové zprávy SMS za použití mobilní telefonní sítě na číslo 721 666 662. Klient v Žádosti o Půjčku, zasílané ve formě textové zprávy SMS nepřesahující 160 znaků, uvede následující údaje (bez diakritiky, v pořadí, jak jsou uvedeny níže, oddělené mezerami): PCI *částka Půjčky v Kč+ *křestní jméno+ *příjmení+ *rodné číslo+ *číslo občanského průkazu+ *název ulice trvalého bydliště+ *číslo+ *obec+ *směrovací číslo+. Jestliže Klient žádá o Půjčku dle čl. 5.2 těchto Podmínek a zvolil jako způsob výplaty Půjčky převod na bankovní účet, je forma textové zprávy SMS následující: PCI *částka Půjčky v Kč+ *křestní jméno+*příjmení+ *rodné číslo+ *číslo občanského průkazu+ *číslo bankovního účtu včetně směrového číslo bank odděleného lomítkem+ *název ulice trvalého bydliště+ *číslo+ *obec+ *směrovací číslo+, nebo

(b) elektronického formuláře umístěného na Internetových stránkách. Klient v Žádosti o Půjčku, zasílané ve formě elektronického formuláře, uvede zejména své jméno a příjmení, číslo svého mobilního telefonu, požadovanou částku Půjčky, rodné číslo, číslo občanského průkazu, adresa trvalého bydliště, a případně i číslo bankovního účtu včetně směrového číslo bank odděleného lomítkem.

3.5. Klient odpovídá Věřiteli za pravdivost a správnost údajů uvedených v Žádosti o Půjčku. Klient souhlasí s tím, že Věřitel může ověřit pravdivost údajů uvedených v Žádosti o Půjčku dle čl. 3.4 a jejich soulad s těmito Podmínkami ve veřejných seznamech a rejstřících, u telefonních operátorů a finančních institucí a v registrech dlužníků.

3.6. Věřitel je oprávněn zavolat na telefonní číslo, ze kterého Klient Žádost o Půjčku zaslal nebo které uvedl v Žádosti o Půjčku zasláné ve formě elektronického formuláře umístěného na Internetových stránkách, a ověřit si údaje uvedené v Žádosti o Půjčku.

3.7. Vedle výše uvedeného postupu Žádosti o Půjčku je Klient dále oprávněn požádat Věřitele o poskytnutí finanční asistence prostřednictvím stránek příslušného Internetového obchodu v souvislosti s nákupem zboží přes tento Internetový obchod. V takovém případě poskytne Věřitel platbu přímo provozovateli Internetového obchodu a Klient takto poskytnutou platbu splácí za obdobných podmínek jako Půjčku. Ustanovení týkající se Půjčky, včetně ustanovení čl. 6 těchto Podmínek o poplatku za zpracování žádosti o půjčku, jsou přiměřeně použitelná i pro vztah dle tohoto odstavce.

3.8. Klient podáním Žádosti o poskytnutí finanční asistence dle předchozího článku rovněž vyjadřuje souhlas s těmito Podmínkami.

4. Uzavření smlouvy o půjčce a poskytnutí půjčky

4.1. Věřitel informuje Klienta o schválení Žádosti o Půjčku zasláním Nabídky ve formě textové zprávy SMS na telefonní číslo, ze kterého Klient Žádost o Půjčku zaslal, resp. které uvedl v Žádosti o Půjčku zaslané ve formě elektronického formuláře. Nabídka bude obsahovat následující údaje: "První ceska inkasni schvalil Vasi pujčku Kč[X000]+náklady Kč[XX0]=Kč*XXX0+". Zašlete zpět SMS „Ja+jmeno+prijmeni+rodne číslo+Souhlasím“, až si přečtete a odsouhlasíte Obchodní podmínky pro půjčky."

5

4.2. Zasláním SMS zprávy ve tvaru „Ja+jmeno+prijmeni+rodne číslo+Souhlasím“ zpět na číslo 721 666 662 souhlasí Klient s přijetím Půjčky na základě Nabídky a těchto Podmínek a s uzavřením Smlouvy o Půjčce

4.3. Klient musí odeslat textovou zprávu SMS s odsouhlasením Nabídky podle předchozího článku do 1 hodiny (60 minut) po obdržení Nabídky od Věřitele. Není-li Nabídka takto Klientem odsouhlasena včas a ve formě podle čl. 4.1 nebo je-li Nabídka Klientem odmítnuta, platnost Nabídky končí.

4.4. Odesláním textové zprávy SMS s odsouhlasením Nabídky podle čl. 4.2 Klient potvrzuje, že souhlasí s těmito Podmínkami, že Nabídka a tyto Podmínky odpovídají vůli Klienta a Klient bude plnit své závazky z nich vyplývající. Odesláním textové zprávy SMS s odsouhlasením Nabídky podle čl. 4.2 Klient zároveň potvrzuje, že požaduje doručení Půjčky způsobem uvedeným v Žádosti o Půjčku.

5. Poskytnutí půjčky a částka půjčky

5.1. Klientovi, který v průběhu posledních 12 po sobě jdoucích kalendářních měsíců před podáním Žádosti o Půjčku přijal od Věřitele a Věřiteli nesplatil jinou Půjčku, Věřitel poskytne další Půjčku pouze prostřednictvím Pošty na adresu trvalého bydliště Klienta uvedenou v Žádosti o Půjčku. Částka Půjčky bude takovému Klientovi zaslána poštovní poukázkou typu C a bude Klientovi vyplacena pracovníkem Pošty proti předložení průkazu totožnosti a podpisu potvrzení o převzetí Půjčky.

5.2. Klientovi, který v průběhu posledních 12 po sobě jdoucích kalendářních měsíců před podáním Žádosti o Půjčku přijal od Věřitele a Věřiteli včas a řádně splatil jinou Půjčku, Věřitel zašle další Půjčku dle výběru Klienta na bankovní účet uvedený v Žádosti o Půjčku nebo poštovní poukázkou dle 5.1. Uvede-li Klient v Žádosti o Půjčku číslo bankovního účtu, bude mu Půjčka zaslána převodem na tento účet.

5.3. Na základě jedné Smlouvy o Půjčce může být Klientovi poskytnuta Půjčka v následujících částkách (v závislosti na přání Klienta a níže uvedených podmínkách):

(a) Kč 1000, pokud Klient v průběhu posledních 12 po sobě jdoucích kalendářních měsíců nebyl povinen Věřiteli splatit jinou Půjčku; nebo

(b) Kč 1000 nebo Kč 2000, pokud Klient v průběhu posledních 12 po sobě jdoucích kalendářních měsíců Věřiteli již jinou Půjčku včas a řádně splatil; nebo

(c) Kč 1000, Kč 2000 nebo Kč 3000, pokud Klient žádá Věřitele o poskytnutí třetí Půjčky a poslední Půjčku Věřiteli v průběhu posledních 12 po sobě jdoucích kalendářních měsíců včas a řádně splatil; nebo

6

(d) Kč 1000, Kč 2000, Kč 3000, Kč 4000 nebo Kč 5000, pokud Klient žádá o poskytnutí čtvrté a další Půjčky a poslední Půjčku Věřiteli v průběhu posledních 12 po sobě jdoucích kalendářních měsíců včas a řádně splatil.

5.4. Klient může v jednom časovém okamžiku využívat pouze jednu Půjčku. Klient může požádat Věřitele o poskytnutí další Půjčky až po úplném splacení předchozí Půjčky a řádném splnění všech povinností vyplývajících ze Smlouvy o Půjčce. Klienty, kteří spolu žijí ve společné domácnosti, může být v jednom časovém okamžiku využívána pouze jedna Půjčka.

5.5. Veškeré platby podle Smlouvy o Půjčce musí být prováděny v Kč (korunách českých).

6. Poplatek za zpracování žádosti o půjčku a za poskytnutí půjčky

6.1. Výše Poplatku odráží náklady Věřitele na zpracování Žádosti o Půjčku a poskytnutí Půjčky a závisí na výši částky Půjčky a na tom, kolik Půjček daný Klient Věřiteli řádně a včas splatil v průběhu posledních 12 po sobě jdoucích kalendářních měsíců.

6.2. Výše Poplatku jsou následující:

První půjčka

Částka	Poplatek	Celkem
500 Kč	125 Kč	625 Kč
1000 Kč	250 Kč	1250 Kč

Druhá půjčka

Částka	Poplatek	Celkem
2000 Kč	500 Kč	2500 Kč

Třetí půjčka

Částka	Poplatek	Celkem
3000 Kč	750 Kč	3750 Kč

Čtvrtá půjčka

Částka	Poplatek	Celkem
4000 Kč	1000 Kč	5000 Kč
5000 Kč	1250 Kč	6250 Kč

6.3. Věřitel za poskytnutí Půjčky neúčtuje úrok (s výjimkou případného úroku z prodlení podle čl. 8).
7

6.4. Klient je povinen Věřiteli uhradit Poplatek spolu se splacením Půjčky ke dni splatnosti Půjčky.

6.5. Dalšími náklady přijetí Půjčky nad rámec Poplatku jsou náklady na zaslání textových zpráv SMS a případné náklady na bankovní poplatky při splacení Půjčky bezhotovostním bankovním převodem. Náklady na zaslání jedné textové zprávy SMS Klientem se liší dle tarifu Klienta. Tyto náklady nese Klient.

7. Splacení půjčky a splatnost

7.1. Období splatnosti Půjčky začíná běžet v den, kdy je Půjčka Klientovi v souladu s čl. 5.1 či čl. 5.2 poskytnuta. Splatnosti Půjčky činí 15 dní. Pokud konec období splatnosti připadne na den, který není bankovním dnem v České republice, bude Půjčka splatná v nejbližší následující bankovní den v České republice.

7.2. Věřitel zašle Klientovi fakturu ohledně splatné Půjčky a Poplatku na elektronickou adresu uvedenou v Žádosti o Půjčku nebo, pokud o to Klient požádá, na Klientovu adresu trvalého bydliště. Papírová forma faktury je účtována částkou 60 Kč.

7.3. Při zadání platby na úhradu splátky Půjčky a Poplatku je Klient povinen uvést jako variabilní symbol číslo faktury doručené mu dle předchozího článku. Obdrží-li Věřitel platbu, kterou nelze identifikovat, není taková platba považována za provedenou, dokud není identifikována, a Věřitel je oprávněn požadovat úhradu úroků z prodlení za takto opožděnou platbu.

7.4. Veškeré platby ve prospěch Věřitele jsou považovány za provedené od okamžiku jejich připsání na bankovní účet Věřitele číslo 43-8444300297/0100, s řádně uvedeným variabilním symbolem podle čl. 7.3.

7.5. Neobdržení faktury nezbavuje Klienta povinnosti uhradit splátku Půjčky a Poplatek při splatnosti podle čl. 7.1. Pokud Klient neobdrží fakturu do 5 kalendářních dnů po přijetí Půjčky, je povinen o tom Věřitele neprodleně informovat prostřednictvím zákaznické telefonní linky na čísle uvedeném v záhlaví těchto Podmínek nebo na Internetových stránkách a vyžádat si variabilní symbol pro zadání platby.

7.6. Klient je oprávněn Půjčku bez jakýchkoli dodatečných poplatků splatit přede datem její splatnosti. Poplatek se v případě předčasného splacení Půjčky nesnižuje ani nevrací. V daném případě se může Klient informovat o variabilním symbolu dle předchozího článku.

7.7. Splatnost Půjčky, kterou Věřitel poskytl dle čl. 3.7, včetně poplatku za zpracování žádosti, činí 15 dní. Poplatek za zpracování žádosti v tomto případě činí u provedených plateb 25% z půjčené částky.

8. Úrok z prodlení a další náklady související s opožděnou platbou

8.1. Pro případ, že Půjčka či její část nebude splacena včas, je Věřitel oprávněn po Klientovi požadovat zaplacení úroku z prodlení z dlužné částky Půjčky za dobu ode dne splatnosti Půjčky až do dne skutečného uhrazení splatné částky Věřiteli.

8.2. Výše úroku z prodlení bude odpovídat výši dle nařízení vlády č. 142/1994 Sb., kterým se stanoví výše úroků z prodlení a poplatku z prodlení podle občanského zákoníku.

8.3. Pro případ, že Půjčka či její část nebude splacena včas, je Věřitel současně oprávněn po Klientovi požadovat smluvní pokutu ve výši 10% z půjčené částky, minimálně však 250,- Kč, za každý započatý týden prodlení. Ustanovením o smluvní pokutě není dotčen nárok Věřitele na náhradu případné škody. V případě, že Věřitel bude smluvní pokutu dle tohoto článku po Klientovi požadovat, je Klient povinen smluvní pokutu zaplatit i v případě, že nezavinil porušení smluvní povinnosti. Smluvní pokuta dle tohoto článku je splatná do 3 dní od vzniku práva na její zaplacení, tedy ode dne, ke kterému nastalo prodlení, respektive ode dne, kdy započal další týden prodlení v případě opakovaného udělení pokuty. Věřitel se může nároku na zaplacení smluvní pokuty dle tohoto článku po vzniku nároku na její zaplacení vzdát, a to i po doručení případné výzvy k zaplacení smluvní pokuty Klientovi.

8.4. Je-li Klient povinen splácet Věřiteli na základě Smlouvy o Půjčce několik dlužných částek zároveň, bude jakákoli částka zaplacená Klientem Věřiteli započítána nejprve na úhradu nákladů na vymáhání dlužné částky, zadruhé na úhradu splatného Poplatku, za třetí na úhradu splatné Půjčky, za čtvrté na úhradu úroku z prodlení a až následně na úhradu jakýchkoli dalších částek dlužných Klientem Věřiteli.

8.5. Neuhradí-li Klient Věřiteli jakoukoli částku dlužnou na základě Smlouvy o Půjčce ani po uplynutí 30 dnů od data splatnosti takové částky, je Věřitel oprávněn o prodlení Klienta informovat registry dlužníků, do jejichž databázi má Věřitel přístup.

8.6. Věřitel je oprávněn požadovat po Klientovi úhradu veškerých nákladů souvisejících s vymáháním splatného plnění podle Smlouvy o Půjčce.

8.7. Klient souhlasí s úhradou veškerých nezbytných nákladů na vymáhání Půjčky a ostatních pohledávek Věřitele vzniklých na základě Smlouvy o Půjčce, včetně úhrady nákladů Věřitele spojených s angažováním vymáhací agentury.

9. Právo na odstoupení od smlouvy

9.1. Klient má právo odstoupit od Smlouvy o Půjčce bez uvedení důvodu a bez jakékoli smluvní sankce ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření Smlouvy o Půjčce, popřípadě ve lhůtě 14 dnů ode dne, kdy mu byly předány informace v souladu s § 5 a 6 zákona o spotřebitelském úvěru, nastal-li tento den po dni uzavření Smlouvy o Půjčce.

9.2. S ohledem na čl. 1.5 Klient nemá právo na odstoupení od Smlouvy o Půjčce, jestliže Věřitel poskytl Klientovi na výslovnou žádost Půjčku a Klient ji již před výkonem svého práva na odstoupení Věřiteli spolu s Poplatkem splatil.

9.3. Klient může od smlouvy o poskytnutí finanční asistence dle čl. 3.7 odstoupit v případě, že odstoupí od smlouvy, o koupi zboží, jehož cena měla být hrazena částkou zaplacenou za Klienta Věřitelem provozovateli internetového obchodu. Odstavec 9.8 se použije přiměřeně.

9.4. Klient vykoná své právo na odstoupení tím, že zašle Věřiteli písemné oznámení o odstoupení na adresu Věřitele uvedenou v záhlaví těchto Podmínek.

9.5. Odstoupení od Smlouvy o Půjčce je účinné vůči Věřiteli okamžikem doručení oznámení o odstoupení Věřiteli.

9.6. Klient je v oznámení o odstoupení povinen uvést:

(i) jméno a datum narození Klienta;

(ii) oznámení ohledně odstoupení od Smlouvy o Půjčce a úmyslu vrátit Věřiteli veškeré finanční prostředky poskytnuté Věřitelem;

(iii) datum oznámení o odstoupení; a

(iv) podpis Klienta.

9.7. V případě uplatnění práva na odstoupení od Smlouvy o Půjčce je Klient povinen Věřiteli vrátit veškeré finanční prostředky poskytnuté Věřitelem na bankovní účet uvedený v čl. 7.4 spolu s úhradou nákladů dle čl. 9.8 ve lhůtě 30 dnů ode dne odeslání oznámení o odstoupení.

9.8. Jestliže Klient od Smlouvy odstoupil, je povinen uhradit Věřiteli úrok ve výši, na kterou by Věřiteli vznikl nárok, pokud by k odstoupení od smlouvy nedošlo, a to za období ode dne, kdy byla Půjčka poskytnuta, do dne, kdy je jistina Půjčky splacena.

10. Odpovědnost

10.1. Klient je povinen uhradit veškeré náklady a ztráty vzniklé Věřiteli na základě předložení nepravdivých informací nebo na základě porušení Smlouvy o Půjčce Klientem.

10.2. Věřitel nenese odpovědnost za jakékoli ztráty v souvislosti s mimořádným přerušением provozu

činnosti Věřitele, které Věřitel nemůže ovlivnit ani samostatně vyloučit. Věřitel není odpovědný za způsobení případné ztráty Klientovi, jestliže taková ztráta byla zapříčiněna přerušením či poruchou v provozu komunikačních kanálů, opožděným zasláním nebo ztrátou textové zprávy či zasláním nepravdivé textové zprávy.

10.3. Strany nejsou odpovědné za neplnění svých povinností, jestliže takové neplnění je mimo kontrolu příslušné Strany a bylo způsobeno okolnostmi představujícími vyšší moc. Vyšší moc znamená událost, která je nepředvídatelná a která je mimo vliv Stran, např. plnění Smlouvy je bráněno stávkou, poruchou sítě, legislativním omezením vlády nebo orgánu Evropské unie, vzpourami, sabotáží, povstáním, přírodními silami nebo podobnými okolnostmi, které mají za následek odklad plnění závazků převzatých na základě Smlouvy o Půjčce. Strana není odpovědná za neplnění závazků v důsledku okolností, které byly způsobeny vyšší mocí, za podmínky, že taková Strana vynaložila veškeré úsilí, aby takové situaci zabránila, a plnění závazku musí pokračovat, jakmile okolnosti vyšší moci odpadnou.

11. Oznámení

11.1. Veškerá zasílaná oznámení v souvislosti se Smlouvou o Půjčce a těmito Podmínkami musí být písemná, v českém jazyce a zaslána Poštou nebo e-mailem na adresu, která byla druhou Stranou oznámena. Při dodržení správnosti adresy podle předchozí věty se veškerá oznámení považují za přijatá po uplynutí 5 kalendářních dnů ode dne jejich odeslání.

11.2. První upomínka Klientovi ohledně prodlení s plněním závazku splatit Půjčku podle čl. 8.3 bude zaslána obyčejnou poštou a bude účtována částkou 210 Kč; jakékoli další upomínky budou zasílány doporučenou poštou.

12. Postup při řešení sporů

12.1. Veškeré spory mezi Stranami v souvislosti se Smlouvou o Půjčce budou přednostně urovnány jednáním Stran za účelem dosažení smírného řešení sporu, přičemž je možné veškeré spory řešit prostřednictvím finančního arbitra ve smyslu zákona č. 229/2002 Sb., o finančním arbitrovi, v platném znění.

12.2. V případě, že okamžité dohody Stran nebude dosaženo, musí být sporný nárok uplatněn písemnou formou u druhé Strany bez zbytečného odkladu.

12.3. Veškeré spory mezi Stranami budou řešeny důvěrně. Strany nesmějí činit jakákoli prohlášení či komentáře adresované veřejnosti nebo médiím v průběhu ani po vyřešení sporu pod pokutou 150.000 Kč.

12.4. Pro řešení sporů se uplatní český právní řád.

13. Ostatní ustanovení

13.1. Klient se zavazuje až do úplného splnění všech povinností ze Smlouvy o Půjčce neprodleně informovat Věřitele o jakékoli změně v údajích uvedených v Žádosti o Půjčku.

13.2. Věřitel je oprávněn kdykoli bez souhlasu Klienta převést svá práva vyplývající ze Smlouvy o Půjčce či jejich část na kteroukoli třetí osobu.

13.3. Uzavřením Smlouvy o Půjčce dává Klient Věřiteli souhlas ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ke zpracování jeho Osobních údajů, které budou Klientem Věřiteli sděleny v souvislosti s uzavíráním, trváním a ukončením Smlouvy o Půjčce. Souhlas se zpracováním Osobních údajů poskytnutých Věřiteli je udělen jak k účelům jednání o uzavření Smlouvy o Půjčce, za účelem poskytnutí Půjčky a úkonům souvisejícím s poskytnutím Půjčky, tak za účelem posuzování bonity Klienta, za účelem realizace postupu při vymáhání dlužných částek a dalších postupů s tím spojených a za účelem šíření obchodních sdělení a nabídek služeb. Souhlas klienta zahrnuje zpracování Osobních údajů i dalšími subjekty, které zpracovávají Osobní údaje na základě smluvního vztahu s Věřitelem.

13.4. Klient uzavřením Smlouvy o Půjčce dává souhlas Věřiteli k předání Osobních údajů dalším subjektům spolupracujícím s Věřitelem při realizaci Smlouvy a při vymáhání plnění z této smlouvy.

13.5. Klient uděluje svůj souhlas se zpracováním a předáváním Osobních údajů dobrovolně a má právo ho kdykoli odvolat.

13.6. Klient má právo přístupu k Osobním údajům poskytnutých Věřiteli, jakož i právo na jejich opravu. V případě, že zpracování Osobních údajů je v rozporu s ochranou soukromého života Klienta nebo v rozporu se zákonem, může Klient požádat Věřitele či zpracovatele o vysvětlení nebo žádat, aby takový stav byl odstraněn (zejména jde o blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci osobních údajů). Klient má též právo obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů.

13.7. Tyto Podmínky mohou být Věřitelem kdykoliv jednostranně změněny formou oznámení na Internetových stránkách učiněného nejméně 10 kalendářních dnů před navrhovaným datem účinnosti změny Podmínek. Změněné Podmínky se uplatní pouze na Půjčky poskytnuté ode dne účinnosti změněných Podmínek. Půjčky poskytnuté do dne účinnosti změny Podmínek se stále řídí Podmínkami v jejich původním znění. Změněné Podmínky Věřitel uveřejní na Internetových stránkách.

13.8. Tyto Podmínky nabývají účinnosti dnem 1.1.2011